



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2018-0129498
(43) 공개일자 2018년12월05일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 30/06 (2012.01) G06Q 10/08 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 30/0619 (2013.01)
G06Q 10/087 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2017-0065642
(22) 출원일자 2017년05월26일
심사청구일자 없음

(71) 출원인
주식회사 링크샵스
서울특별시 중구 퇴계로 324, 6층(광희동2가, 성우빌딩)
(72) 발명자
김장희
경기도 부천시 계남로 196, 625동 1603호(중동, 중흥마을 주공아파트)
한준희
서울특별시 서대문구 경기대로5길 6-15, 104호(충정로3가, 우리빌라)
(74) 대리인
특허법인인벤싱크

전체 청구항 수 : 총 13 항

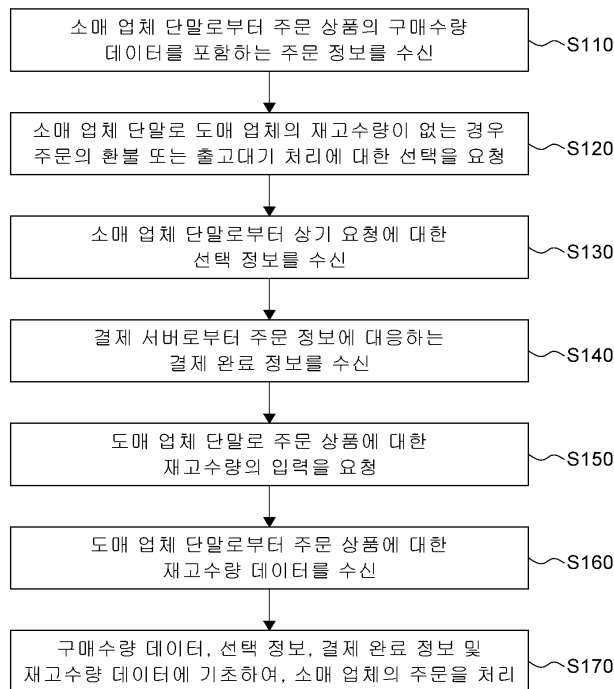
(54) 발명의 명칭 **도매 업체의 재고 상태에 기초하여 거래를 중개하는 도소매 거래 중개 방법 및 시스템**

(57) 요약

본 발명은 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 도소매 거래 중개 방법 및 이를 활용한 중개 시스템에 관한 것이다.

본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 방법은 상기 소매 업체 단말로부터 주문 상품의 구매수량 데이터를 수신 (뒷면에 계속)

대표도 - 도3



를 포함하는 주문 정보를 수신하는 단계; 상기 소매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 상기 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하는 단계; 상기 소매 업체 단말로부터 상기 요청에 대한 선택 정보를 수신하는 단계; 상기 결제 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 결제 완료 정보를 수신하는 단계; 상기 도매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하는 단계; 상기 도매 업체 단말로부터 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터를 수신하는 단계; 및 상기 구매수량 데이터, 상기 선택 정보, 상기 결제 완료 정보 및 상기 재고수량 데이터에 기초하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 처리하는 단계; 를 포함한다.

(52) CPC특허분류

G06Q 30/0635 (2013.01)

G06Q 30/0641 (2013.01)

(72) 발명자

이우근

경기도 의정부시 장곡로 240, 108동 1103호(장암동, 장암동아아파트)

김성중

서울특별시 동대문구 장안벚꽃로 107, 104동 803호(장안동, 장안현대홈타운)

김미정

서울특별시 동작구 사당로20다길 25, 402호(사당동)

안지선

서울특별시 중랑구 상봉중앙로5가길 12, 402호(상봉동)

명세서

청구범위

청구항 1

소매 업체 단말, 도매 업체 단말 및 결제 서버와 통신하는 거래 중개 서버가 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 방법으로서,

상기 소매 업체 단말로부터 주문 상품의 구매수량 데이터를 포함하는 주문 정보를 수신하는 단계;

상기 소매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 상기 주문을 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하는 단계;

상기 소매 업체 단말로부터 상기 요청에 대한 선택 정보를 수신하는 단계;

상기 결제 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 결제 완료 정보를 수신하는 단계;

상기 도매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하는 단계;

상기 도매 업체 단말로부터 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터를 수신하는 단계; 및

상기 구매수량 데이터, 상기 선택 정보, 상기 결제 완료 정보 및 상기 재고수량 데이터에 기초하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 처리하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 2

제1 항에 있어서,

상기 재고수량 데이터를 수신하는 단계에서 수신된 재고수량이 0 (zero) 인 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는,

상기 선택 정보를 수신하는 단계에서 수신된 선택 정보에 따라 상기 소매 업체 단말로부터 수신된 주문을 환불 처리 또는 미송 처리하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 3

제2 항에 있어서,

상기 주문을 처리하는 단계에서 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 단계를 포함하고,

상기 환불 처리하는 단계는,

상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 4

제2 항에 있어서,

상기 주문을 처리하는 단계에서 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 단계를 포함하고,

상기 미송 처리하는 단계는,

상기 도매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 예상출고일의 입력을 요청하는 단계;

상기 도매 업체 단말로부터 상기 주문 상품에 대한 예상출고일 데이터를 수신하는 단계;

상기 소매 업체 단말로 상기 예상출고일 정보를 송신하고, 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로부터 2차 선택 정보를 수신하는 단계;

상기 예상출고일 및 상기 2차 선택 정보에 기초하여 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 갱신하는 단계를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 5

제4 항에 있어서,

상기 2차 선택 정보가 환불 처리하는 선택인 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 단계를 더 포함하고,

상기 환불 처리하는 단계는,

상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 6

제4 항에 있어서,

상기 2차 선택 정보가 미송 처리하는 선택인 경우,

상기 미송 처리하는 단계는,

상기 도매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문 정보를 송신하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 미송 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 더 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 7

제1 항에 있어서,

상기 구매수량이 상기 재고수량을 초과하는 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 단계를 포함하고,

상기 미송 처리하는 단계는,

상기 도매 업체 단말로 상기 구매수량과 상기 재고수량의 차이인 부족수량에 대하여 예상출고일의 입력을 요청하는 단계;

상기 도매 업체 단말로부터 상기 부족수량에 대한 예상출고일 데이터를 수신하는 단계;

상기 소매 업체 단말로 상기 예상출고일 정보를 송신하고, 상기 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지, 상기 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 변경 처리를 할 것인지 또는 상기 부족수량에 대하여 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하는 단계; 및

상기 예상출고일, 상기 2차 선택 정보에 기초하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 상기 주문 정보를 갱신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 8

제7 항에 있어서,

상기 2차 선택 정보가 주문 상품에 대하여 환불 처리하는 선택인 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불

처리하는 단계를 더 포함하고,

상기 환불 처리하는 단계는,

상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 9

제7 항에 있어서,

상기 2차 선택 정보가 상기 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 선택인 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 변경 처리하는 단계를 더 포함하고,

상기 변경 처리하는 단계는,

갱신된 주문 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 갱신 전의 주문 정보에 대응하는 결제 취소 요청 및 갱신 후의 주문 정보에 대응하는 결제 요청을 하는 단계;

상기 도매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문 정보를 송신하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문에 대한 결제의 변경 정보 및 출고 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 10

제7 항에 있어서,

상기 2차 선택 정보가 상기 부족수량에 대한 미송 처리하는 선택인 경우,

상기 미송 처리하는 단계는,

상기 도매 업체 단말로 갱신된 주문 정보를 송신하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 상기 재고수량의 출고 처리에 대한 정보 및 상기 부족수량의 미송 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 더 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 11

제1 항에 있어서,

상기 구매수량이 상기 재고수량 이하인 경우,

상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 출고 처리하는 단계를 포함하고,

상기 출고 처리하는 단계는,

상기 도매 업체 단말로 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 상기 주문 정보를 송신하는 단계; 및

상기 소매 업체 단말로 출고 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 12

제1 항에 있어서,

상기 재고수량의 입력을 요청하는 단계에서 기설정된 기간이 경과한 시점까지 상기 도매 업체 단말로부터의 피드백 신호가 없는 경우,

상기 도매 업체 단말과 구별되는 별도의 대행 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하는 단계; 를 더 포함하는, 도소매 거래 중개 방법.

청구항 13

도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 도소매 거래 중개 시스템으로서,

소비자로부터의 상품에 대한 주문을 집계하여 주문 상품의 구매수량 데이터를 포함하는 주문 정보를 제공하고, 상기 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 상기 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택 정보를 제공하는 소매 업체 단말;

상기 주문 상품에 대한 재고수량 정보를 제공하고, 상기 주문 정보에 대응하여 상품의 출고 처리를 수행하는 도매 업체 단말;

상기 주문 정보에 대응하여 결제 요청을 처리하고 결제 완료 정보를 제공하는 결제 서버; 및

상기 소매 업체 단말, 상기 도매 업체 단말 및 상기 결제 서버와 통신하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신된 구매수량 데이터와 상기 선택 정보, 상기 결제 서버로부터 수신된 결제 완료 정보 및 상기 도매 업체 단말로부터 수신된 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터에 기초하여 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 처리하는 거래 중개 서버; 를 포함하는, 도소매 거래 중개 시스템.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 도소매 거래 중개 방법 및 중개 시스템에 관한 것으로서, 보다 구체적으로 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 도소매 거래 중개 방법 및 이를 활용한 중개 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 일반적으로 상품을 공급하는 도매 업체와 도매 업체로부터 공급받은 상품을 소비자에게 판매하는 소매 업체 사이의 거래는, 소매 업체가 상품에 대하여 소비자로부터 주문을 받고 주문을 집계하여 도매 업체로 주문을 하면, 도매 업체가 집계된 수량에 맞게 소매 업체로 출고하는 방식으로 이루어지고 있다. 이때, 통상 소매 업체는 주문과 동시에 상품의 대금을 선결제하고, 도매 업체는 결제 이후에 상품의 재고를 확인하여 출고하거나 또는 부족한 수량의 상품 제작을 진행하는 방식을 취한다.

[0003] 도매 업체는 소매 업체로부터의 주문 수량을 예측하기 힘든 상태에서 많은 수량의 제품을 미리 제작하여 재고를 안고 있는 것에 대하여 부담을 갖게 된다. 특히 트렌드에 민감한 패션, 의류 산업의 경우 재고에 따른 손실이 클 수 밖에 없기 때문에, 도매 업체는 일정 수량만큼 만의 재고를 보유하고 그 이상의 주문을 받게 되는 경우 상품을 추가 제작하는 방식으로 도소매 거래를 진행할 수 밖에 없다.

[0004] 이러한 방식의 도소매 거래 방식에 따르면, 소매 업체가 대금을 선결제한 이후 상품의 품질 및 추가 제작에 따른 출고 지연 상태에 놓이게 되는 경우, 소매 업체는 도매 업체의 신용에 의지하여 주문한 상품이 출고되기 까지 기다려야 한다는 문제점이 발생한다. 이때 소매 업체는 대금의 선결제 이후에서야 도매 업체로부터 상품의 품질 및 입고 지연 등의 사실을 전달받게 되므로, 상품을 판매하는 동안 소비자에게 적절한 고객 C/S (Customer Satisfaction) 처리를 할 수 없게 되는 등 영업에 차질을 겪게 된다. 뿐만 아니라, 추후 도매 업체의 재고 확보 불가로 인해 주문이 취소되고 대금이 환불 처리되는 경우, 실제 환불 절차가 완료될 때까지 소매 업체는 자금 유동이 불가능한 곤란을 겪게 된다. 특히 주문 수량이 많거나 고가의 제품에 대한 거래가 이루어지는 경우, 선결제 대금에 대한 소매 업체의 부담은 크게 증가하게 된다. 또한 오프라인 상에서 구두 또는 서면에 의존하여 도소매 거래가 이루어지는 경우가 많기 때문에 이러한 과정에서 다수의 금융사고가 발생하곤 한다.

[0005] 나아가, 소비자를 대상으로 상품을 판매하는 소매 업체는 대부분 낮 시간에 영업을 하는 반면, 상품을 대량으로 제조하고 유통하는 도매 업체는 주로 늦은 밤 또는 새벽에 영업을 하기 때문에, 종래의 도소매 거래 방식에 따르면, 소매 업체가 도매 업체에게 재입고 일정에 대하여 문의하거나 또는 필요한 상품의 수량, 사이즈, 색상 등을 변경하는 요청을 하는 경우에는 상당한 불편함을 겪게 된다. 이러한 문제점들로 인하여 대부분의 소매 업체는 큰 부담을 안고 사업을 운영할 수 밖에 없다.

[0006] 최근 종래의 오프라인 상에서 수행되는 일방적 선결제 방식의 거래 관행에서 탈피하고자 하는 시도로서, 온라인 상에서 수행되는 다양한 거래 중개 방법들이 제안되고 있지만 (이하의 선행기술문헌 1 및 2 참조), 선결제 방식에서 도소매 업체 서로간의 신뢰성과 예측가능성을 확보하면서 상품의 출고 또는 선결제 대금의 환불 처리를 명

확하고 신속하게 처리 할 수 있는 방법은 전무한 실정이다.

[0007] 따라서 도매 업체와 소매 업체 사이의 금융사고를 미연에 방지하고, 정확한 재고상태 정보를 기반으로 도소매 거래를 중개할 수 있는 방법 및 시스템의 도입이 시급한 실정이다.

선행기술문헌

특허문헌

[0008] (특허문헌 0001) 1. 한국 특허공개 제 10-2005-0019594 호 (발명의 명칭 : 인터넷을 통한 도소매 시스템의 통합 관리시스템 및 통합관리방법)

(특허문헌 0002) 2. 한국 특허공개 제 10-2008-0009039 호 (발명의 명칭 : 도소매처 간의 자동주문 및 재고 데이터 공유 시스템 및 방법)

발명의 내용

해결하려는 과제

[0009] 본 발명은 온라인상에서 수행되면서 도매 업체와 소매 업체 사이에 상품의 재고상태를 실시간으로 확인할 수 있도록 하고, 선결제의 거래 방식에서 도소매 업체 서로간의 신뢰성과 예측가능성을 확보하면서 상품의 출고 또는 선결제 대금의 환불 처리를 명확하고 신속하게 처리 할 수 있는 도소매 거래 중개 방법 및 시스템을 제시함에 목적이 있다.

[0010] 나아가, 본 발명은 도매 업체와 소매 업체 사이의 금융사고를 미연에 방지하고, 정확한 재고상태 정보를 기반으로 도소매 거래를 중개할 수 있는 도소매 거래 중개 방법 및 시스템을 제시함에 목적이 있다.

[0011] 본 발명의 과제는 이상에서 언급한 과제로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 과제들은 아래의 기재로부터 당업자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

과제의 해결 수단

[0012] 상기 과제 해결을 위한 본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 방법은 소매 업체 단말, 도매 업체 단말 및 결제 서버와 통신하는 거래 중개 서버가 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 방법으로서, 상기 소매 업체 단말로부터 주문 상품의 구매수량 데이터를 포함하는 주문 정보를 수신하는 단계; 상기 소매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 상기 주문을 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하는 단계; 상기 소매 업체 단말로부터 상기 요청에 대한 선택 정보를 수신하는 단계; 상기 결제 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 결제 완료 정보를 수신하는 단계; 상기 도매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하는 단계; 상기 도매 업체 단말로부터 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터를 수신하는 단계; 및 상기 구매수량 데이터, 상기 선택 정보, 상기 결제 완료 정보 및 상기 재고수량 데이터에 기초하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 처리하는 단계; 를 포함한다.

[0013] 본 발명의 다른 특징에 따르면, 상기 재고수량 데이터를 수신하는 단계에서 수신된 재고수량이 0 (zero) 인 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는, 상기 선택 정보를 수신하는 단계에서 수신된 선택 정보에 따라 상기 소매 업체 단말로부터 수신된 주문을 환불 처리 또는 미송 처리할 수 있다.

[0014] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 주문을 처리하는 단계에서 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 단계를 포함하고, 상기 환불 처리하는 단계는, 상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0015] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 주문을 처리하는 단계에서 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 단계를 포함하고, 상기 미송 처리하는 단계는, 상기 도매 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 예상출고일의 입력

을 요청하는 단계; 상기 도매 업체 단말로부터 상기 주문 상품에 대한 예상출고일 데이터를 수신하는 단계; 상기 소매 업체 단말로 상기 예상출고일 정보를 송신하고, 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로부터 2차 선택 정보를 수신하는 단계; 상기 예상출고일 및 상기 2차 선택 정보에 기초하여 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 갱신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0016] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 2차 선택 정보가 환불 처리하는 선택인 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 단계를 더 포함하고, 상기 환불 처리하는 단계는, 상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0017] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 2차 선택 정보가 미송 처리하는 선택인 경우, 상기 미송 처리하는 단계는, 상기 도매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문 정보를 송신하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 미송 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 더 포함할 수 있다.

[0018] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 구매수량이 상기 재고수량을 초과하는 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 미송 처리하는 단계를 포함하고, 상기 미송 처리하는 단계는, 상기 도매 업체 단말로 상기 구매수량과 상기 재고수량의 차이인 부족수량에 대하여 예상출고일의 입력을 요청하는 단계; 상기 도매 업체 단말로부터 상기 부족수량에 대한 예상출고일 데이터를 수신하는 단계; 상기 소매 업체 단말로 상기 예상출고일 정보를 송신하고, 상기 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지, 상기 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 변경 처리를 할 것인지 또는 상기 부족수량에 대하여 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하는 단계; 및 상기 예상출고일, 상기 2차 선택 정보에 기초하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 상기 주문 정보를 갱신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0019] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 2차 선택 정보가 주문 상품에 대하여 환불 처리하는 선택인 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 환불 처리하는 단계를 더 포함하고, 상기 환불 처리하는 단계는, 상기 주문 정보 및 상기 결제 완료 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 결제 취소 요청을 하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 상기 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0020] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 2차 선택 정보가 상기 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 선택인 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 미송 처리하는 단계 이후에 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 변경 처리하는 단계를 더 포함하고, 상기 변경 처리하는 단계는, 갱신된 주문 정보에 기초하여, 상기 결제 서버로 갱신 전의 주문 정보에 대응하는 결제 취소 요청 및 갱신 후의 주문 정보에 대응하는 결제 요청을 하는 단계; 상기 도매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문 정보를 송신하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 상기 갱신 후의 주문에 대한 결제의 변경 정보 및 출고 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0021] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 2차 선택 정보가 상기 부족수량에 대한 미송 처리하는 선택인 경우, 상기 미송 처리하는 단계는, 상기 도매 업체 단말로 갱신된 주문 정보를 송신하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 상기 재고수량의 출고 처리에 대한 정보 및 상기 부족수량의 미송 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 더 포함할 수 있다.

[0022] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 구매수량이 상기 재고수량 이하인 경우, 상기 주문을 처리하는 단계는 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 출고 처리하는 단계를 포함하고, 상기 출고 처리하는 단계는, 상기 도매 업체 단말로 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 상기 주문 정보를 송신하는 단계; 및 상기 소매 업체 단말로 출고 처리에 대한 정보를 송신하는 단계; 를 포함할 수 있다.

[0023] 본 발명의 또 다른 특징에 따르면, 상기 재고수량의 입력을 요청하는 단계에서 기설정된 기간이 경과한 시점까지 상기 도매 업체 단말로부터의 피드백 신호가 없는 경우, 상기 도매 업체 단말과 구별되는 별도의 대행 업체 단말로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하는 단계; 를 더 포함할 수 있다.

[0024] 상기 과제 해결을 위한 본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 시스템은, 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 도소매 거래 중개 시스템으로서, 소비자로부터의 상품에 대한 주문을 집계하여 주문 상품의 구매수량 데이터를 포함하는 주문 정보를 제공하고, 상기 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 상기 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는

미송 처리를 할 것인지에 대한 선택 정보를 제공하는 소매 업체 단말; 상기 주문 상품에 대한 재고수량 정보를 제공하고, 상기 주문 정보에 대응하여 상품의 출고 처리를 수행하는 도매 업체 단말; 상기 주문 정보에 대응하여 결제 요청을 처리하고 결제 완료 정보를 제공하는 결제 서버; 및 상기 소매 업체 단말, 상기 도매 업체 단말 및 상기 결제 서버와 통신하여, 상기 소매 업체 단말로부터 수신된 구매수량 데이터와 상기 선택 정보, 상기 결제 서버로부터 수신된 결제 완료 정보 및 상기 도매 업체 단말로부터 수신된 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터에 기초하여 상기 소매 업체 단말로부터 수신한 주문을 처리하는 거래 중개 서버; 를 포함한다.

발명의 효과

- [0025] 본 발명에 의하면, 도소매 거래가 온라인상에서 자동적으로 처리되도록 함으로써 종래 오프라인 상에서 구두 또는 서면으로 처리되는 도소매 거래 방식에서 탈피하여 도소매 업체의 거래 시 편의성을 향상시킬 수 있다.
- [0026] 또한 본 발명에 의하면, 소매 업체가 대금 결제 후 도매 업체의 재고상태 및 예상출고일을 실시간으로 확인할 수 있도록 하고, 미송 처리 또는 환불 처리에 대한 선택을 미리 할 수 있도록 하여 소매 업체의 계획적인 영업 운영이 가능하도록 할 수 있다.
- [0027] 또한 본 발명에 의하면, 도매 업체와 소매 업체가 선결제 후출고 방식으로 거래를 수행하더라도, 금융사고를 미연에 방지할 수 있어 도소매 업체 상호간 거래의 신뢰성을 확보할 수 있다.
- [0028] 또한 본 발명에 의하면, 도매 업체의 재고상태에 따라 다시 미배송 대기 또는 환불 처리를 선택 또는 변경할 수 있도록 하는 피드백 처리 과정을 도입함으로써, 소매 업체의 자금 불가용 상태를 예방하여 안정적인 영업 운영이 가능하도록 할 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [0029] 도 1은 본 발명의 도소매 거래 중개 시스템을 설명하기 위한 개략도이다.
- 도 2는 본 발명의 거래 중개 방법을 수행하는 거래 중개 장치의 구성을 나타낸 블록도이다.
- 도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 방법을 설명하기 위한 흐름도이다.
- 도 4는 도 3의 주문 처리 단계의 구체적인 주문 처리 방식을 설명하기 위한 흐름도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0030] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 것이며, 단지 본 실시예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하며, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다.
- [0031] 본 발명의 실시예를 설명하기 위한 도면에 개시된 형상, 크기, 비율, 각도, 개수 등은 예시적인 것이므로 본 발명이 도시된 사항에 한정되는 것은 아니다. 또한, 본 발명을 설명함에 있어서, 관련된 공지 기술에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 불필요하게 흐릴 수 있다고 판단되는 경우 그 상세한 설명은 생략한다. 본 명세서 상에서 언급된 '포함한다', '갖는다', '이루어진다' 등이 사용되는 경우 '~만'이 사용되지 않는 이상 다른 부분이 추가될 수 있다. 구성 요소를 단수로 표현한 경우에 특별히 명시적인 기재 사항이 없는 한 복수를 포함하는 경우를 포함하는 것이고 하나 이상의 다른 특징들 또는 구성요소가 부가될 가능성을 미리 배제하는 것은 아니다.
- [0032] 구성 요소를 해석함에 있어서, 별도의 명시적 기재가 없더라도 오차 범위를 포함하는 것으로 해석한다.
- [0033] 본 발명의 여러 실시예들의 각각 특징들이 부분적으로 또는 전체적으로 서로 결합 또는 조합 가능하며, 당업자가 충분히 이해할 수 있듯이 기술적으로 다양한 연동 및 구동이 가능하며, 각 실시예들이 서로에 대하여 독립적으로 실시 가능할 수도 있고 연관 관계로 함께 실시 가능할 수도 있다.
- [0035] 이하 첨부된 도면을 참고로 하여 본 발명에 따른 도소매 거래 중개 시스템, 도소매 거래 중개 장치, 도소매 거래 중개 방법에 대하여 자세히 설명하기로 한다.
- [0036] 설명에서 앞서, 본 발명에서 '미송'이란, 소매 업체에서 도매 업체로 주문한 상품의 출고가 지연되는 경우 상품 대금을 선입금하여 미리 주문을 예약해두면 해당 상품의 입고일 또는 출고예정일에 맞추어 사입이 가능한 도매

시장 특유한 주문 처리 방식을 의미한다.

- [0037] 다만 '미송'이라는 표현으로 특정한 거래 방식 또는 주문 처리 방식으로 본 발명의 범주를 한정하고자 하는 것은 아니며, 여기서의 '미송'은 '출고대기'와 상응하는 표현일 수 있다. 다시 말해, '미송'은 도매 업체와 소매 업체 사이의 도소매 거래 방식에 있어서, 선결제 후 상품의 재고 수량이 부족하여 출고가 지연되는 등의 사정이 있는 경우 소매 업체 측에서 상품의 대금을 선결제하고 추후 상품의 출고예정일에 상품을 수령하는 다양한 방식의 주문 처리 방식을 포괄하는 것일 수 있다.
- [0038] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 시스템을 설명하기 위한 개략도이다.
- [0039] 도 1을 참조하면, 거래 중개 시스템 (1000)은 거래 중개 서버 (100), 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400)를 포함한다.
- [0040] 거래 중개 시스템 (1000)은 거래 중개 서버 (100)가 상품을 공급하는 도매 업체 측의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래 중개 서비스를 제공하는 시스템이다.
- [0041] 거래 중개 서버 (100)는 도매 업체 단말과 상품을 소비자에게 판매하는 소매 업체의 소매 업체 단말 (200)과 소매 업체로 상품을 공급하는 도매 업체의 도매 업체 단말 (300) 사이에서 도소매 거래를 중개하는 거래 중개 서비스를 제공한다. 이때, 거래 중개 서버 (100)는 도매 업체 단말 및 소매 업체 단말의 사이에서 도소매 거래를 중개함에 있어 별도의 상용화된 결제 서버 (400)와 결제 관련 데이터를 송수신하여 본 발명의 도소매 거래 중개 서비스를 제공할 수 있다.
- [0042] 이러한 거래 중개 서버 (100)는 코로케이션 서버 (Co-location Server), 클라우드 서버 (cloud server)일 수 있고, 이러한 서버에 포함되는 서버 또는 장치일 수도 있고, 이에 제한되지 않는 다양한 공지의 형태로 구현될 수도 있다.
- [0043] 거래 중개 서버 (100)의 구체적인 구성 및 도소매 거래 중개 서비스의 제공 방법에 대해서는 이하의 도 2 내지 도 4를 참조하여 후술하도록 한다.
- [0044] 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)은 유무선 통신 환경에서 웹 또는 모바일 서비스를 이용할 수 있는 통신 단말일 수 있다. 구체적으로, 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)은 프로세서, 저장부, 통신모듈을 포함하는 디바이스 또는 단말기일 수 있고, 범용 (general purpose) 컴퓨터, 특수 목적용 컴퓨터, 스마트 폰과 같은 모바일 단말, 데스크탑 또는 노트북 컴퓨터 등이거나 이들과 결합하여 사용하는 부속 장치일 수 있다. 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)은 상술한 바와 같이 거래 중개 서버 (100)와 통신하며 거래 중개 서버 (100)로부터 수신된 데이터에 기초하여 거래 중개 서비스를 수행하거나 또는 이러한 프로그램 또는 어플리케이션을 탑재할 수 있는 단말이라면 제한 없이 채용될 수 있다. 이러한 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)은 화면을 표시하는 표시부 및 사용자로부터 데이터를 입력받는 입력 장치를 구비할 수도 있다.
- [0045] 이하 명세서에서는 설명의 편의를 위해 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)을 거래 중개 서비스를 수행하는 어플리케이션이 탑재된 스마트 폰인 것으로 상정하고 설명하나, 이에 제한되지 않고 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)은 위의 열거한 단말기 중 하나일 수 있음은 물론이다.
- [0046] 결제 서버 (400)는 상용화된 결제 업체의 서버로서, 거래 중개 서버 (100), 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300)과 데이터를 송수신하며 결제 관련 서비스를 수행한다. 결제 서버 (400)는 소매 업체 단말 (200)로부터 결제 신청을 수신하여 결제를 처리하며, 처리된 결제 정보에 기초하여 거래 중개 서버 (100)로 결제 완료 정보를 송신한다. 또한 결제 서버 (400)는 소매 업체 단말 (200)로 결제 완료 정보를 송신할 수도 있다.
- [0047] 거래 중개 서버 (100), 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400)는 서로 동일한 네트워크 내에 존재하거나 통신으로 연결 (화살표로 도시됨)되어 본 발명의 거래 중개 방법 및 영상 제공 방법을 수행할 수 있도록 구성된다.
- [0048] 한편 도 1에서는 설명의 편의를 위해 거래 중개 서버 (100), 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400)가 각각 1개인 것으로 도시되어 있지만 이에 제한되지 않고, 거래 중개 서버 (100), 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400)가 복수 개 구비될 수 있다. 즉, 본 발명은 복수의 거래 중개 서버 (100)가 복수의 소매 업체 단말 (200), 복수의 도매 업체 단말 (300) 및 복수의 결제 서버 (400)

와 함께 구동되어 거래 중개 서비스를 제공하는 것을 발명의 범주로 포함할 수 있다.

- [0050] 이하에서는, 거래 중개 서버 (100) 의 구성에 대하여 설명한다. 보다 상세한 설명을 위하여 도 2를 함께 참조한다.
- [0051] 거래 중개 서버 (100) 는 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400) 와 함께 도소매 거래 중개 서비스를 제공하기 위하여, 본 발명의 거래 중개 방법을 수행하는 거래 중개 장치 (110) 를 포함하거나 거래 중개 장치 (110) 와 연결되어 구동될 수 있다. 이때, 거래 중개 서버 (100) 는 거래 중개 장치 (110) 와 구별되는 별도의 장치 또는 서버를 함께 포함할 수도 있고, 거래 중개 장치 (110) 는 이러한 별도의 장치 또는 서버와 함께 구동되며 본 발명의 거래 중개 방법을 수행할 수도 있다.
- [0052] 도 2는 본 발명의 거래 중개 방법을 수행하는 거래 중개 장치의 구성을 나타낸 블록도이다.
- [0053] 도 2를 참조하면, 거래 중개 장치 (110) 는 통신부 (111), 프로세서 (112) 및 저장부 (113) 를 포함한다.
- [0054] 거래 중개 장치 (110) 의 통신부 (111) 는 소매 업체 단말 (200) 및 도매 업체 단말 (300) 과 본 발명의 도소매 거래 중개 방법을 수행하기 위한 데이터를 송수신한다.
- [0055] 구체적으로, 통신부 (111) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 주문 상품의 구매수량 데이터를 포함하는 주문 정보를 수신하고, 소매 업체 단말 (200) 로 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하고, 소매 업체 단말 (200) 로부터 요청에 대한 선택 정보를 수신한다. 또한 통신부 (111) 는 결제 서버 (400) 로부터 주문 정보에 대응하는 결제 완료 정보를 수신하고, 도매 업체 단말 (300) 로 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하고, 도매 업체 단말 (300) 로부터 주문 상품에 대한 재고수량 데이터를 수신한다.
- [0056] 거래 중개 장치 (110) 의 프로세서 (112) 는 본 발명의 거래 중개 방법을 수행하기 위한 다양한 데이터를 처리한다. 프로세서 (112) 는 통신부 (111) 를 통해 제공받은 구매수량 데이터, 선택 정보, 결제 완료 정보 및 재고수량 데이터에 기초하여 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 주문을 처리한다.
- [0057] 구체적으로, 프로세서 (112) 는 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 재고수량이 0 (zero) 인 경우, 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 선택 정보에 따라 소매 업체의 주문을 환불 처리 또는 미송 처리할 수 있다. 또한 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 구매수량이 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 재고수량 이상인 경우, 프로세서 (112) 는 통신부 (111) 가 도매 업체 단말 (300) 로 구매수량과 상기 재고수량의 차이인 부족수량에 대하여 예상출고일의 입력을 요청하도록 하고, 통신부 (111) 가 도매 업체 단말 (300) 로부터 부족수량에 대한 예상출고일 데이터를 수신하면 다시 소매 업체 단말 (200) 로 예상출고일 정보를 송신하고, 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지, 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 변경 처리를 할 것인지 또는 상기 부족수량에 대하여 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하도록 하여, 예상출고일, 2차 선택 정보에 기초해 기존의 주문 정보를 갱신할 수 있다. 또한 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 구매수량이 상기 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 재고수량 이하인 경우, 프로세서 (112) 는 통신부 (111) 가 도매 업체 단말 (300) 로 소매 업체 단말로부터 수신한 상기 주문 정보를 송신하도록 하고, 소매 업체 단말 (200) 로 출고 처리에 대한 정보를 송신하도록 함으로써 출고 완료처리 할 수도 있다.
- [0058] 거래 중개 장치 (110) 의 저장부 (113) 는 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300), 결제 서버 (400) 로부터 수신된 데이터와 프로세서 (112) 로부터 처리된 데이터를 영구적으로 또는 일시적으로 저장한다.
- [0059] 구체적으로, 저장부 (113) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문 정보와 선택 정보, 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 재고수량 데이터, 결제 서버 (400) 로부터 수신된 결제 완료 정보를 저장하고, 데이터와 프로세서 (112) 로부터 갱신된 주문 정보를 저장한다. 그 밖에도 저장부 (113) 는 거래 중개 장치 (110) 가 본 발명의 도소매 거래 중개 방법을 수행하기 위하여 처리되는 각종 정보 또는 데이터를 필요에 따라 영구적으로 또는 일시적으로 저장할 수 있다.
- [0060] 거래 중개 장치 (110) 의 통신부 (111), 프로세서 (112) 및 저장부 (113) 가 수행하는 보다 구체적인 거래 중개 방법은 이하의 도 3 및 도 4의 흐름도를 참조하여 설명하도록 한다.
- [0061] 한편, 이러한 거래 중개 장치 (110) 는 적어도 하나 이상의 프로세서 (processor) 에 해당하거나, 적어도 하나 이상의 프로세서를 포함할 수 있다. 이에 따라, 거래 중개 장치 (110) 는 마이크로 프로세서나 범용 컴퓨터 시스템과 같은 다른 하드웨어 장치에 포함된 형태로 구동될 수도 있고, 별도의 장치로 구현되어 구동될 수도

있다.

- [0062] 또한, 통신부 (111), 프로세서 (112) 및 저장부 (113) 가 거래 중개 장치 (110) 에 모두 포함된 것으로 도시하여 설명하였지만, 이에 한정되지 않고 거래 중개 장치 (110) 가 본 발명의 도소매 거래 중개 방법을 수행할 수 있도록 구성될 수 있다면 통신부 (111), 프로세서 (112) 및 저장부 (113) 가 거래 중개 장치 (110) 의 외부에 별도로 배치된 구성일 수도 있다.
- [0064] 이하에서 거래 중개 장치 (110) 가 소매 업체 단말 (200), 도매 업체 단말 (300) 및 결제 서버 (400) 와 함께 수행하는, 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하는 방법에 대하여 설명한다. 보다 상세한 설명을 하기 위해 도 3 내지 도 4의 흐름도를 함께 참조한다.
- [0065] 도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른 도소매 거래 중개 방법을 설명하기 위한 흐름도이고, 도 4는 도 3의 주문 처리 단계의 구체적인 주문 처리 방식을 설명하기 위한 흐름도이다.
- [0066] 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 거래를 중개하기 위하여 다음과 같은 순서에 따라 동작할 수 있다.
- [0067] 도 3을 참조하면, 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 주문 정보를 수신한다 (S110).
- [0068] 여기서 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문 정보는, 주문 상품의 상품명, 사이즈, 구매수량 등을 포함하고, 소매 업체의 업체명, 주소, 배송지 등의 업체 정보를 포함한다. 또한, 주문 정보는 소매 업체가 도매 업체로 요청하는 사항에, 문의하는 사항에 관한 기타 정보를 포함할 수 있고, 주문에 대응하는 결제와 관련된 결제 정보 예컨대, 결제 수단, 결제 금액 등의 정보를 포함할 수도 있다.
- [0069] 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 주문 상품에 대하여 도매 업체가 보유한 재고수량이 없는 경우, 주문을 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하고 (S120), 소매 업체 단말 (200) 로부터 상기 요청에 대한 선택 정보를 수신한다 (S130).
- [0070] 본 발명의 도소매 거래 중개 방법이, 소매 업체의 주문을 처리하기 이전에 소매 업체로 환불 처리 또는 미송 처리에 대한 선택을 요청하는 단계 (S120), 소매 업체로부터 환불 처리 또는 미송 처리에 대한 선택을 수신하는 단계 (S130) 를 포함하는 것은, 도매 업체와 소매 업체가 선결제 후출고 방식으로 거래를 하더라도 소매 업체 측에서 도매 업체에 재고수량이 없는 경우를 미리 대비하도록 하고, 도매 업체의 재고수량이 없는 경우 소매 업체의 주문을 더 이상 진행하지 않도록 하기 위함이다. 즉, 본 발명의 도소매 거래 중개 방법은 소매 업체 측에서 도매 업체에 재고수량이 없는 경우 미리 주문의 진행에 관한 의사결정을 할 수 있도록 상기 단계들 (S120, S130) 을 포함한다.
- [0071] 본 발명의 도소매 거래 중개 방법은 두 단계 (S120, S130) 를 포함함으로써 주문에 대하여 소매 업체의 대금 결제가 완료 되더라도, 도매 업체의 재고 상태에 따라 도매 업체 측으로 결제 대금을 전달하지 않고 거래 중개 장치 (110) 가 바로 소매 업체 측으로 결제 대금을 환불 처리할 수 있다. 따라서 본 발명의 도소매 거래 중개 방법에 따르면 소매 업체의 계획적인 영업 운영이 가능하도록 하고 궁극적으로 소매 업체의 자금 불가용 상태를 예방할 수 있다. 나아가 본 발명의 도소매 거래 중개 방법에 따르면 추후 발생할 수 있는 결제 대금의 금융사고를 미연에 방지할 수 있다.
- [0072] 이때, 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 수신된 선택 정보는 앞서 소매 업체 단말 (200) 로 주문 정보를 수신하는 단계 (S110) 에서 수신된 주문 정보와 매칭되어 저장될 수 있다.
- [0073] 한편, 거래 중개 장치 (110) 가 소매 업체 단말 (200) 로 주문 상품에 대하여 주문을 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 요청하는 단계 (S120) 는 소매 업체 단말 (200) 로 주문 정보를 수신하기 이전에 상품에 관한 정보를 제공할 때 함께 수행될 수도 있고, 거래 중개 장치 (110) 가 소매 업체 단말 (200) 로 주문 상품에 대하여 주문을 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 선택을 수신하는 단계 (S130) 는 거래 중개 장치 (110) 가 소매 업체 단말 (200) 로부터 주문 정보를 수신하는 단계 (S110) 와 함께 수행될 수도 있다.
- [0074] 다시 말해, 도 3에 도시된 순서는 예시적인 것이며, 소매 업체 단말 (200) 로부터 주문 정보를 수신하는 단계 (S110), 소매 업체 단말 (200) 로 선택을 요청하고 (S120), 소매 업체 단말 (200) 로부터 선택 정보를 수신하는 단계 (S130) 은 도 3에 도시된 순서에 한정되지 않고 도시된 순서와 역순으로 또는 동시에 수행될 수 있다.
- [0075] 다음으로, 거래 중개 장치 (110) 는 결제 서버 (400) 로부터 주문 정보에 대응하는 결제 완료 정보를 수신한다

(S140).

- [0076] 여기서 결제 완료 정보는 결제 주체 즉, 소매 업체의 업체명 정보를 포함하고, 결제 수단, 결제 금액 정보를 포함할 수 있다. 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 수신된 주문 정보, 선택 정보와 함께 본 단계 (S140) 에서 수신된 결제 완료 정보를 매칭하여 저장할 수 있다.
- [0077] 이후, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로 상기 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청하고 (S150), 도매 업체 단말 (300) 로부터 상기 주문 상품에 대한 재고수량 데이터를 수신한다 (S160).
- [0078] 본 발명의 도소매 거래 중개 방법이, 도매 업체 단말 (300) 로 재고수량의 입력을 요청하는 단계 (S150) 및 재고수량 데이터를 수신하는 단계 (S160) 를 포함하는 것은, 도매 업체와 소매 업체가 선결제 후출고 방식으로 거래를 하더라도 도매 업체에 재고수량이 없거나 부족한 경우 주문을 더 이상 진행하지 않도록 하거나 또는 부족한 수량에 대한 예상입고일을 미리 확인하여 소매 업체로 안내함으로써 도소매 업체 서로간의 신뢰성과 예측가능성을 확보하기 위함이다. 또한 본 발명의 도소매 거래 중개 방법은 이러한 단계 (S150, S160) 를 포함함으로써 도매 업체의 정확한 재고상태 정보를 기반으로 도소매 거래를 중개할 수 있다.
- [0079] 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 구매수량 데이터와 선택 정보, 결제 서버 (400) 로부터 수신한 결제 완료 정보, 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신한 재고수량 데이터에 기초하여, 상기 소매 업체의 주문을 처리한다 (S170).
- [0080] 거래 중개 장치 (110) 가 소매 업체의 주문을 처리하는 구체적인 방식은 도 4를 참조하여 각각의 경우 (case) 별로 설명하도록 한다.
- [0082] 도매 업체의 재고수량이 0 (zero) 인 경우
- [0083] 먼저, 도매 업체 단말 (300) 로부터 재고수량 데이터를 수신하는 단계 (S160) 에서 수신된 재고수량이 0 (zero) 인 경우, 거래 중개 장치 (110) 는 선택 정보를 수신하는 단계 (S130) 에서 수신된 선택 정보에 따라 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문을 환불 처리 또는 미송 처리할지를 판단한다.
- [0084] 구체적으로 선택 정보를 수신하는 단계 (S130) 에서 수신된 선택 정보가 환불 처리에 대한 선택이라면, 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문을 환불 처리한다 (S171).
- [0085] 구체적으로 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문 정보 및 결제 서버 (400) 로부터 수신된 결제 완료 정보에 기초하여, 결제 서버 (400) 로 결제 취소 요청을 한다. 이후 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신함으로써 해당 주문에 대한 처리를 종료한다.
- [0086] 이 경우, 소매 업체의 주문과 결제 대금은 도매 업체로 전달되지 않고 소매 업체의 선택에 따라 즉시 선결제 대금의 전액 환불처리를 함으로써 거래를 종료할 수 있다. 이로써 소매 업체는 선결제 후출고 방식으로 거래를 수행하더라도 자금 불가용 상태를 겪지 않고 계획적인 영업 운영이 가능하다는 이점을 얻는다.
- [0087] 반면, 선택 정보를 수신하는 단계 (S130) 에서 수신된 선택 정보가 미송 처리에 대한 선택이라면, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로 주문 상품에 대한 예상출고일의 입력을 요청하고 (S172), 도매 업체 단말 (300) 로부터 상기 주문 상품에 대한 예상출고일 데이터를 수신한다 (S173). 이후 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 예상출고일 정보를 송신하여 (S174), 이로써 구매수량에 대한 예상출고일을 소매 업체에게 안내한다.
- [0088] 거래 중개 장치 (110) 는 재차 주문 상품에 대하여 환불 처리를 할 것인지 또는 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하고 (S175), 상기 소매 업체 단말로부터 2차 선택 정보를 수신한다 (S176).
- [0089] 소매 업체는 이 예상출고일 정보에 기초하여 다시 해당 상품에 대한 주문을 유지할 것인지 또는 주문을 취소하고 다른 도매 업체 또는 다른 상품에 대한 주문을 다시 할 것인지를 판단하고 계획할 수 있다. 다시 말해, 본 발명의 도소매 거래 중개 방법에 따르면 소매 업체가 대금 결제 후 도매 업체의 재고상태 및 예상출고일을 실시간으로 확인할 수 있으며, 나아가 도매 업체의 재고상태 및 예상출고일에 기초하여 영업 계획을 수립하거나, 소비자에게 적절한 C/S 처리를 하는 등의 대응 기회를 얻게 되는 등 계획적인 영업 운영이 가능하게 된다.
- [0090] 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 예상출고일 및 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보에 기초하여, 기존의 소매 업체의 주문 정보를 갱신한다 (S177).

- [0091] 만약 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보가 환불 처리하는 선택인 경우, 상술한 환불 처리 단계 (S171) 와 동일하게 소매 업체의 주문을 처리할 수 있다. 즉, 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문 정보 및 결제 서버 (400) 로부터 수신된 결제 완료 정보에 기초하여, 결제 서버 (400) 로 결제 취소 요청을 한다. 이후 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신함으로써 해당 주문에 대한 처리를 종료할 수 있다.
- [0092] 이와 달리 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보가 미송 처리인 경우, 도매 업체 단말 (300) 로 갱신 후의 주문 정보를 송신하고, 소매 업체 단말 (200) 로 미송 처리에 대한 정보를 송신함으로써 해당 주문에 대한 처리를 계속해서 진행할 수 있다.
- [0094] 소매 업체의 구매수량이 도매 업체의 재고수량을 초과하는 경우
- [0095] 만약 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 구매수량이 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신한 재고수량을 초과하는 경우 (즉, 도매 업체가 소매 업체의 구매수량 대비 재고를 일부만 보유하고 있는 경우) 라면, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로 주문 상품 중 부족수량에 대한 예상출고일의 입력을 요청하고 (S172), 도매 업체 단말 (300) 로부터 상기 부족에 대한 예상출고일 데이터를 수신한다 (S173). 이후 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 예상출고일 정보를 송신하여 (S174), 이로써 구매수량 중 부족한 수량인 부족수량에 대한 예상출고일을 소매 업체에게 안내한다.
- [0096] 거래 중개 장치 (110) 는 재차 주문 상품에 대하여 전체 환불 처리를 할 것인지, 구매수량을 상기 재고수량으로 변경하는 변경 처리를 할 것인지 또는 상기 부족수량에 대하여 미송 처리를 할 것인지에 대한 2차 선택을 요청하고 (S175), 상기 소매 업체 단말로부터 2차 선택 정보를 수신한다 (S176).
- [0097] 이로써 소매 업체는 부족수량의 정보와 예상출고일 정보에 기초하여 해당 상품에 대한 주문을 유지할 것인지, 주문을 변경할 것인지, 주문을 전체 취소하고 다른 도매 업체 또는 다른 상품에 대한 주문을 다시 할 것인지를 판단하고 계획할 수 있다. 앞서 설명한 바와 같이 본 발명은 2차 선택에 관한 단계들을 포함함으로써 소매 업체가 대금 결제 후 도매 업체의 재고상태 및 예상출고일을 실시간으로 확인하도록 할 수 있으며, 나아가 도매 업체의 재고상태 및 예상출고일에 기초하여 소매 업체가 영업 계획을 수립하거나, 소비자에게 적절한 C/S 처리를 하는 등의 기회를 부여함으로써 소매 업체의 계획적인 영업 운영을 가능하게 할 수 있다.
- [0098] 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신된 예상출고일 및 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보에 기초하여, 기존의 소매 업체의 주문 정보를 갱신한다 (S177).
- [0099] 만약 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보가 전부 환불 처리하는 선택인 경우, 상술한 환불 처리 단계 (S171) 와 동일하게 소매 업체의 주문을 처리할 수 있다. 즉, 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문 정보 및 결제 서버 (400) 로부터 수신된 결제 완료 정보에 기초하여, 결제 서버 (400) 로 결제 취소 요청을 한다. 이후 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로 주문의 환불 처리에 대한 정보를 송신함으로써 해당 주문에 대한 처리를 종료할 수 있다.
- [0100] 한편 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보가 변경 처리인 경우, 갱신된 주문 정보에 기초하여, 결제 서버 (400) 로 갱신 전의 주문 정보에 대응하는 결제 취소 요청 및 갱신 후의 주문 정보에 대응하는 결제 요청을 하고, 도매 업체 단말 (300) 로 갱신 후의 주문 정보를 송신하고, 소매 업체 단말 (200) 로 갱신 후의 주문에 대한 결제의 변경 정보 및 출고 처리에 대한 정보를 송신함으로써 갱신된 주문에 대한 처리를 종료할 수 있다.
- [0101] 또 한편 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 2차 선택 정보가 부족수량에 대한 미송 처리인 경우, 도매 업체 단말 (300) 로 갱신 후의 주문 정보를 송신하고, 소매 업체 단말 (200) 로 미송 처리에 대한 정보를 송신함으로써, 부족수량 부분의 갱신된 주문에 대한 처리를 계속해서 진행할 수 있다.
- [0103] 소매 업체의 구매수량이 도매 업체의 재고수량 이하인 경우
- [0104] 만약 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 구매수량이 도매 업체 단말 (300) 로부터 수신한 재고수량 이하인 경우 (즉, 소매 업체의 구매수량 대비 도매 업체가 충분한 수량을 보유하고 있는 경우) 라면, 거래 중개 장치 (110) 는 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신된 주문을 출고 처리한다 (S178).
- [0105] 구체적으로, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 주문 정보를 송신하고, 소매 업체 단말 (200) 로 출고 처리에 대한 정보를 송신함으로써 해당 주문에 대한 처리를 종료한

다.

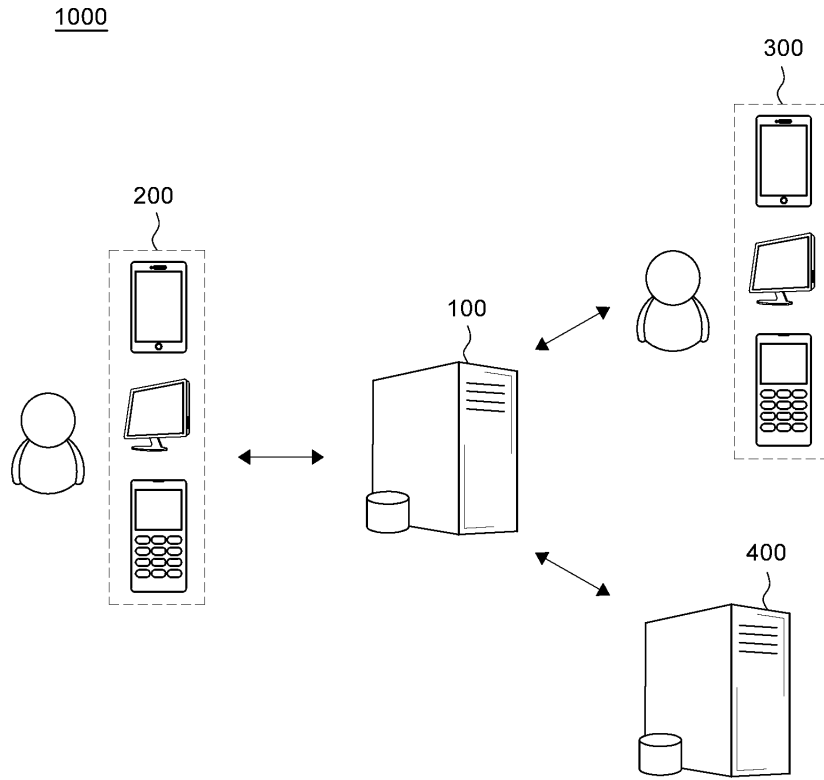
- [0106] 추가적으로 거래 중개 장치 (110) 는 결제 서버 (400) 로 출고 처리된 소매 업체의 결제 대금을 도매 업체로 지급하도록 정보를 송신할 수도 있고, 거래 중개 장치 (110) 와 연결되어 구동되는 별도의 결제 장치 또는 결제 서버로 도매 업체로 직접 결제 대금을 지급하도록 할 수도 있다. 출고 처리 이후의 대금 지급 방식은 업체의 통상의 지급 방식에 따라 수행되면 충분하다.
- [0107] 상술한 거래 중개 장치 (110) 의 각각의 경우의 주문을 처리 방식에 따르면, 도매 업체의 재고 상태에 기초하여 도매 업체와 소매 업체의 사이에서 도소매 업체 서로간의 신뢰성과 예측가능성을 향상시키면서 도소매 거래를 중개할 수 있다. 또한 각각의 경우 별로 상품의 출고 또는 선결제 대금의 환불 처리를 명확하고 신속하게 처리할 수 있어, 선결제 후출고 방식으로 거래를 수행하더라도 소매 업체의 자금 불가용 상태를 예방하여 안정적인 영업 운영이 가능하도록 함에 이점이 있다.
- [0108] 한편, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로 재고수량의 입력을 요청하는 단계 (S150) 에서, 기설정된 기간이 경과한 시점까지 상기 도매 업체 단말 (300) 로부터의 피드백 신호가 없는 경우 도매 업체 단말 (300) 과 구별되는 별도의 대행 업체 단말 (미도시) 로 주문 상품에 대한 재고수량의 입력을 요청할 수 있다.
- [0109] 여기서 대행 업체는 거래 중개 서비스를 제공하는 거래 중개 서버와 도매 업체 사이에서 정보를 전달하고 거래 중개 서버와 도매 업체 사이에 정보의 송수신이 지연되는 등의 사정이 생기는 경우 이를 보완하기 위한 역할을 하는 주체를 의미한다. 따라서 대행 업체 단말은 통상 도소매 거래에 있어 메신저 역할을 수행하는 업체 또는 주체의 단말로, 거래 중개 장치 (110) 는 도매 업체 단말 (300) 로부터의 피드백 신호가 없는 경우 대행 업체 단말로 별도의 요청을 송신함으로써 기설정된 기간에 소매 업체 단말 (200) 로부터 수신한 주문이 처리되도록 할 수 있다.
- [0111] 이상 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 실시예들을 더욱 상세하게 설명하였으나, 본 발명은 반드시 이러한 실시예로 국한되는 것은 아니고, 본 발명의 기술사상을 벗어나지 않는 범위 내에서 다양하게 변형 실시될 수 있다. 따라서, 본 발명에 개시된 실시예들은 본 발명의 기술 사상을 한정하기 위한 것이 아니라 설명하기 위한 것이고, 이러한 실시예에 의하여 본 발명의 기술 사상의 범위가 한정되는 것은 아니다. 그러므로, 이상에서 기술한 실시예들은 모든 면에서 예시적인 것이며 한정적이 아닌 것으로 이해해야만 한다. 본 발명의 보호 범위는 아래의 청구범위에 의하여 해석되어야 하며, 그와 동등한 범위 내에 있는 모든 기술 사상은 본 발명의 권리범위에 포함되는 것으로 해석되어야 할 것이다.

부호의 설명

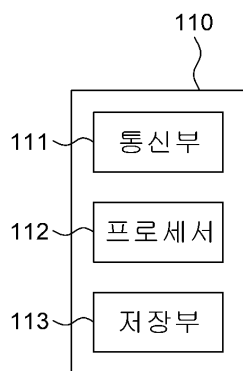
- [0112] 1000 ... 도소매 거래 중개 시스템
- 100 ... 거래 중개 서버
- 200 ... 소매 업체 단말
- 300 ... 도매 업체 단말
- 400 ... 결제 서버
- 110 ... 거래 중개 장치
- 111 ... 통신부
- 112 ... 프로세서
- 113 ... 저장부

도면

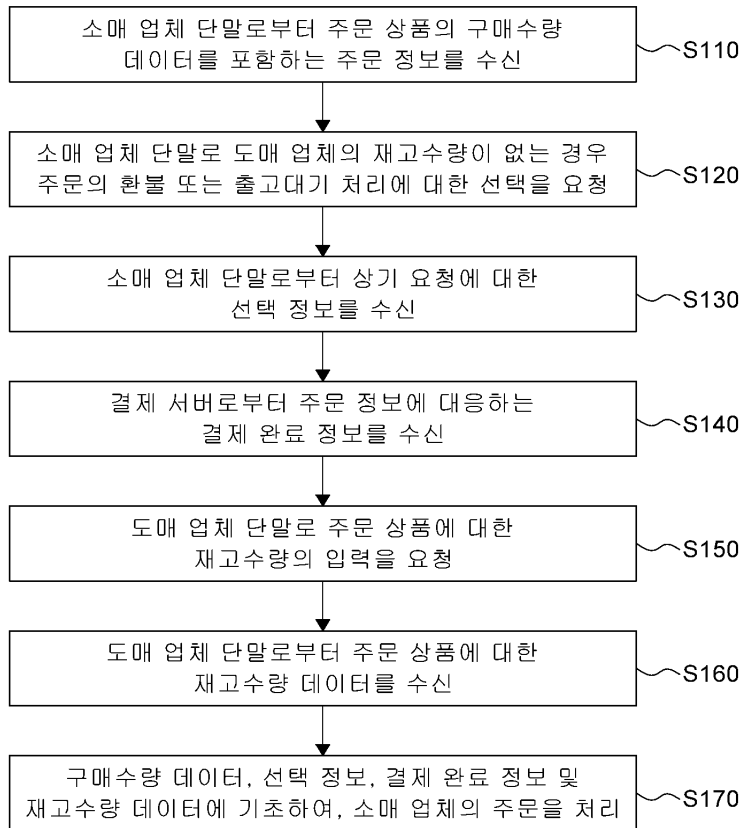
도면1



도면2



도면3



도면4

